

La Politica per la qualità definisce gli indirizzi e gli orientamenti strategici generali che la Direzione intende intraprendere.

La Vetrocom, tenuto conto del contesto in cui opera e dei rischi ed opportunità che derivano dall'analisi di tale contesto, è continuamente impegnata:

1. nel miglioramento delle proprie capacità di soddisfare i clienti e le altre principali parti interessate (proprietà, personale, fornitori, enti ed istituzioni). I buoni risultati ottenuti negli anni sono attribuibili anche a caratteristiche del nostro servizio, **disponibilità, serietà e professionalità** - particolarmente gradite e **riconosciute** dai nostri clienti;
2. nel **miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e di controllo delle attività**, soprattutto nella capacità di gestire in tempi brevi le richieste offrendo un grado di professionalità e competenza sempre maggiore.

Obiettivi generali collegati alle diverse aree aziendali sono:

AREA DI RIF.	OBIETTIVO	ID
<u>AREA COMMERCIALE</u>	Miglioramento della soddisfazione del cliente attraverso una corretta gestione dei preventivi e evasione degli ordini.	3
	Miglioramento della soddisfazione del cliente attraverso il monitoraggio e risoluzione immediata dei Reclami/Contestazioni del Cliente.	4
	Miglioramento della redditività aziendale	
<u>AREA ACQUISTI E GESTIONE FORNITORI</u>	Miglioramento delle performance dei fornitori critici in conto lavoro. Miglioramento delle attività di acquisto attraverso specifici capitolati di fornitura. Miglioramento dei rapporti con i fornitori strategici per l'azienda	5
<u>AREA PRODUZIONE</u>	Miglioramento dell'area produttiva in termini di spazio e nuovi macchinari. Miglioramento della qualità del prodotto attraverso la prevenzione e gestione delle non conformità interne del processo produttivo. Miglioramento dell'affidabilità dei macchinari nel garantire tempi e qualità del prodotto fornito.	6
<u>AREA RISORSE UMANE</u>	Miglioramento delle competenze del personale interno.	7

La Direzione s'impegna affinché la presente politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

Gli obiettivi generali sopra descritti sono misurati, stabiliti e controllati attraverso gli indicatori riportati nel Quadro degli indicatori specifico.

Al fine di valutare l'adeguatezza, l'efficacia, ed il miglioramento del Sistema Gestione Qualità, la Direzione esegue periodiche attività di riesame di questi obiettivi coordinate dal Responsabile Gestione Qualità.

Data 16/04/2024

La Direzione